

Utförarenkäten 2020

IFO Nordost

Antal svar

Antal svar	
IFO Nordost	241

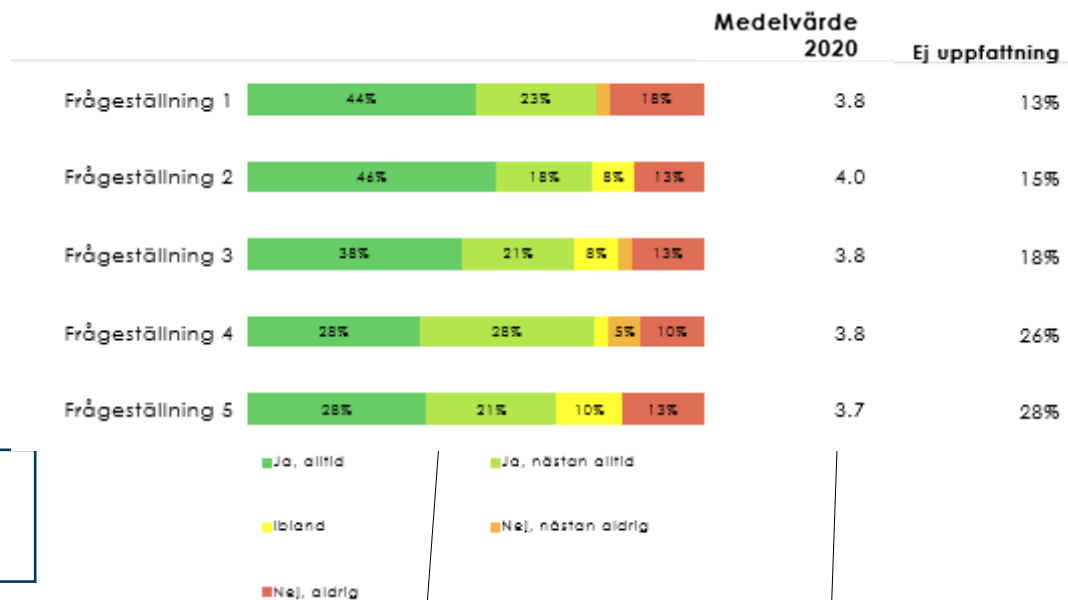
Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:
 - 44% svarat "Ja, alltid"
 - 23% svarat "Ja, nästan alltid"
 - 18% svarat "Nej, aldrig" osv
 Medelvärde för frågan är 3,8.
 Medelvärde från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport.

Antal svar
1) 2020 (XX)



Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

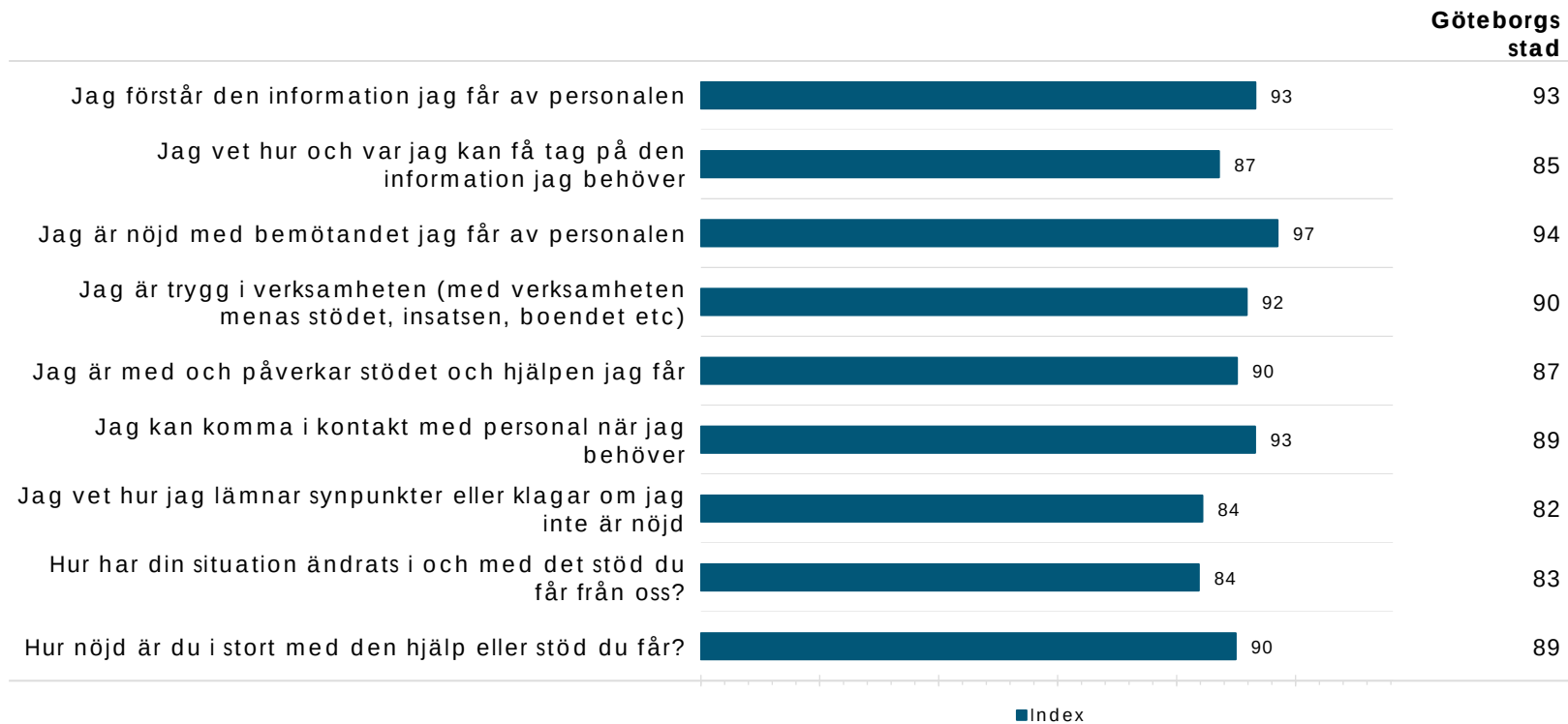
"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapporters medelvärde på frågan,

Index

Index redovisas på en hundragradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

IFO Nordost



Förklaring av prioriteringsmatris

Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet.

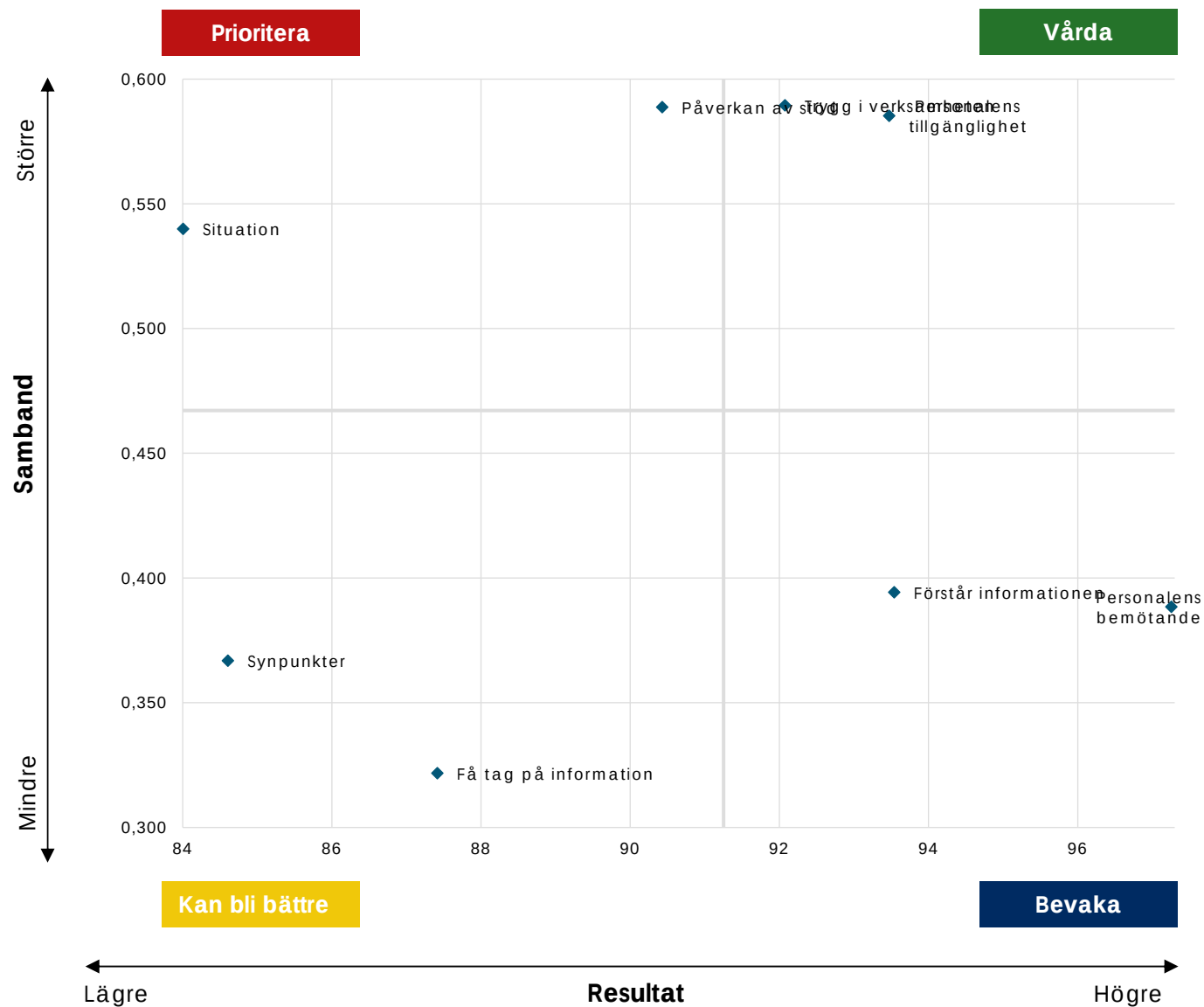
Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

IFO Nordost

6



Prioriteringsmatris – tabell

7

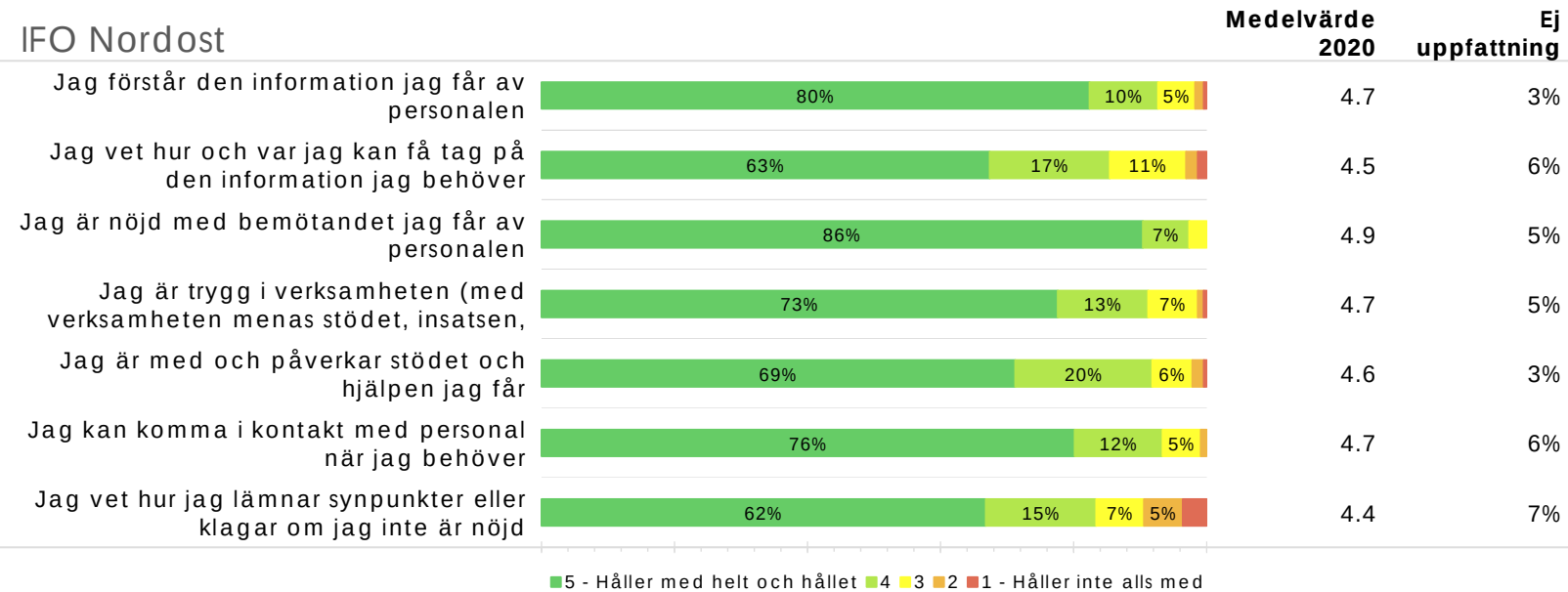
IFO Nordost

Vårda	Index
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)	92
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver	93
Prioritera	Index
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får	90
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?	84
Kan bli bättre	Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver	87
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	84
Bevaka	Index
Jag förstår den information jag får av personalen	93
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen	97

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".



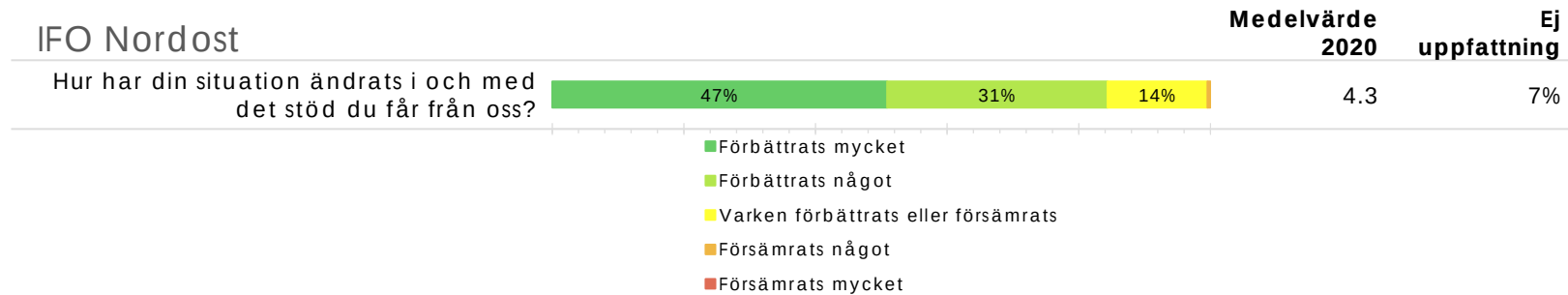
Antal svar
1) 2020 (241)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

IFO Nordost

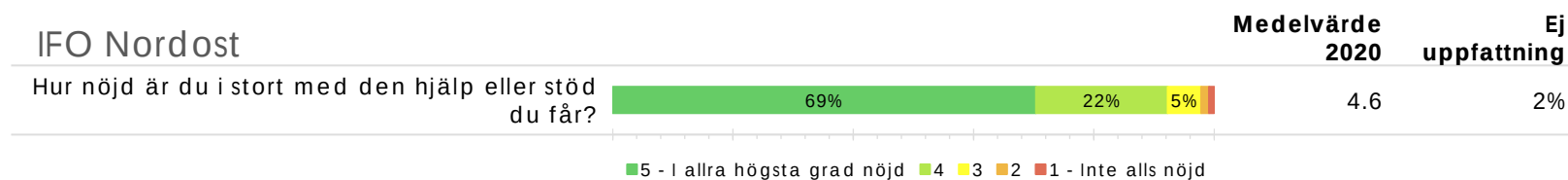


Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

IFO Nordost



Bakgrundsfrågor

IFO Nordost

11

Andel (%)	
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	5%
15 - 17 år	13%
18 - 19 år	2%
20 - 24 år	8%
25 - 40 år	29%
41 - 64 år	40%
65 år eller äldre	4%
Kön?	
Man	45%
Kvinna	54%
Annat	0%
Bas:	
Göteborgs stad (IFO Nordost)	

Bakgrundsfrågor

IFO Nordost

12

Andel (%)	
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	22%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	19%
Utanför Sverige	59%
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, (svarar för mig själv)	78%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	5%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	17%
Bas:	
Göteborgs stad (IFO Nordost)	

IFO Nordost

Fördjupningsdel



institutet
för kvalitetsindikatorer

Tabeller – Bakgrund och NKI

14

	IFO Nordost	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Förstår informationen											
Antal	236	107	125		13	30		17	67	93	9
Index	93	92	94		88	93		97	95	92	83
Få tag på information											
Antal	233	105	124		13	30		16	68	91	8
Index	87	86	88		83	92		92	90	84	72
Personalens bemötande											
Antal	235	106	126		13	30		17	68	92	8
Index	97	96	98		88	97		99	97	98	94
Trygg i verksamheten											
Antal	231	105	123		13	28		16	68	90	9
Index	92	90	93		96	91		89	94	90	86
Påverkan av stöd											
Antal	237	106	128		13	30		17	68	94	9
Index	90	88	92		88	88		86	94	89	86
Personalens tillgänglighet											
Antal	232	107	122		12	30		18	66	91	9
Index	93	92	94		92	92		97	94	92	94
Synpunkter											
Antal	233	106	125		13	29		17	68	91	9
Index	84	82	87		85	89		84	91	81	72
Nöjd med stöd											
Antal	237	107	128		13	30		18	68	93	9
Index	90	89	91		85	88		90	95	87	89

Tabeller – Bakgrund och NKI

15

	IFO Nordost	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
Förstår informationen							
Antal	236	52	45	135	150	9	34
Index	93	94	94	92	92	83	99
Få tag på information							
Antal	233	52	45	132	147	10	34
Index	87	87	88	87	85	75	95
Personalens bemötande							
Antal	235	52	45	135	149	9	34
Index	97	96	94	98	96	89	99
Trygg i verksamheten							
Antal	231	51	43	134	145	9	34
Index	92	90	91	93	91	89	95
Påverkan av stöd							
Antal	237	51	45	138	153	10	34
Index	90	88	88	91	89	75	96
Personalens tillgänglighet							
Antal	232	52	44	133	149	10	32
Index	93	91	91	95	92	85	97
Synpunkter							
Antal	233	52	44	135	149	9	34
Index	84	88	87	82	85	53	92
Nöjd med stöd							
Antal	237	51	45	139	151	10	34
Index	90	91	86	91	89	83	95

Tabeller – Bakgrund och NKI

16

	IFO Nordost	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Situation											
Försämrats mycket	0%	0%	0%		0%	0%		0%	0%	0%	0%
Försämrats något	0%	1%	0%		0%	0%		0%	0%	1%	0%
Varken förbättrats eller försämrats	14%	12%	15%		31%	18%		11%	6%	18%	11%
Förbättrats något	32%	37%	28%		38%	32%		39%	25%	32%	56%
Förbättrats mycket	48%	45%	51%		15%	39%		39%	67%	45%	33%
Vet ej	5%	5%	6%		15%	11%		11%	3%	3%	0%
<i>Antal</i>	<i>236</i>	<i>106</i>	<i>127</i>		<i>13</i>	<i>28</i>		<i>18</i>	<i>69</i>	<i>93</i>	<i>9</i>
<i>Index</i>	<i>84</i>	<i>83</i>	<i>85</i>		<i>70</i>	<i>81</i>		<i>83</i>	<i>91</i>	<i>81</i>	<i>81</i>
<i>Negativ:2,1</i>	<i>0%</i>	<i>1%</i>	<i>0%</i>		<i>0%</i>	<i>0%</i>		<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>1%</i>	<i>0%</i>
<i>Positiv:5,4</i>	<i>80%</i>	<i>82%</i>	<i>80%</i>		<i>54%</i>	<i>71%</i>		<i>78%</i>	<i>91%</i>	<i>77%</i>	<i>89%</i>

Tabeller – Bakgrund och NKI

17

	IFO Nordost	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshava re och svarar för mitt minderåriga barn
Situation							
Försämrats mycket	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Försämrats något	0%	0%	0%	1%	1%	0%	0%
Varken förbättrats eller försämrats	14%	12%	14%	15%	13%	30%	9%
Förbättrats något	32%	39%	27%	31%	35%	30%	21%
Förbättrats mycket	48%	45%	48%	49%	46%	40%	68%
Vet ej	5%	4%	11%	4%	5%	0%	3%
<i>Antal</i>	236	51	44	138	149	10	34
<i>Index</i>	84	84	85	83	83	78	90
<i>Negativ:2,1</i>	0%	0%	0%	1%	1%	0%	0%
<i>Positiv:5,4</i>	80%	84%	75%	80%	81%	70%	88%

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

18

	IFO Nordost	Man	Kvinna	Annat
Förstår informationen				
1 - Håller inte alls med	0%	1%	0%	
2	1%	1%	2%	
3	6%	7%	4%	
4	10%	11%	10%	
5 - Håller med helt och hållet	81%	79%	83%	
Vet ej	1%	1%	2%	
<i>Antal</i>	236	107	125	
<i>Medelvärde</i>	4.7	4.7	4.8	
<i>Negativ:2,1</i>	2%	2%	2%	
<i>Positiv:5,4</i>	92%	91%	93%	
Få tag på information				
1 - Håller inte alls med	1%	1%	2%	
2	2%	3%	1%	
3	11%	10%	10%	
4	18%	20%	16%	
5 - Håller med helt och hållet	66%	63%	69%	
Vet ej	3%	3%	2%	
<i>Antal</i>	233	105	124	
<i>Medelvärde</i>	4.5	4.5	4.5	
<i>Negativ:2,1</i>	3%	4%	2%	
<i>Positiv:5,4</i>	83%	83%	85%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

19

	IFO Nordost	Man	Kvinna	Annat
Personalens bemötande				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	0%	
2	0%	0%	0%	
3	3%	3%	2%	
4	7%	8%	6%	
5 - Håller med helt och hållet	89%	86%	91%	
Vet ej	2%	3%	2%	
<i>Antal</i>	235	106	126	
<i>Medelvärde</i>	4.9	4.9	4.9	
<i>Negativ:2,1</i>	0%	0%	0%	
<i>Positiv:5,4</i>	95%	94%	97%	
Trygg i verksamheten				
1 - Håller inte alls med	0%	1%	0%	
2	1%	2%	0%	
3	7%	8%	7%	
4	13%	15%	12%	
5 - Håller med helt och hållet	77%	72%	80%	
Vet ej	1%	2%	1%	
<i>Antal</i>	231	105	123	
<i>Medelvärde</i>	4.7	4.6	4.7	
<i>Negativ:2,1</i>	1%	3%	0%	
<i>Positiv:5,4</i>	90%	88%	92%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

20

	IFO Nordost	Man	Kvinna	Annat
Påverkan av stöd				
1 - Håller inte alls med	0%	1%	0%	
2	2%	2%	2%	
3	6%	7%	5%	
4	20%	24%	17%	
5 - Håller med helt och hållet	70%	66%	73%	
Vet ej	2%	1%	2%	
<i>Antal</i>	237	106	128	
<i>Medelvärde</i>	4.6	4.5	4.7	
<i>Negativ:2,1</i>	2%	3%	2%	
<i>Positiv:5,4</i>	90%	90%	91%	
Personalens tillgänglighet				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	0%	
2	1%	1%	1%	
3	6%	7%	5%	
4	13%	13%	13%	
5 - Håller med helt och hållet	78%	76%	80%	
Vet ej	2%	4%	1%	
<i>Antal</i>	232	107	122	
<i>Medelvärde</i>	4.7	4.7	4.7	
<i>Negativ:2,1</i>	1%	1%	1%	
<i>Positiv:5,4</i>	91%	89%	93%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

21

	IFO Nordost	Man	Kvinna	Annat
Synpunkter				
1 - Håller inte alls med	3%	6%	2%	
2	6%	5%	6%	
3	7%	7%	6%	
4	16%	19%	14%	
5 - Håller med helt och hållet	64%	59%	69%	
Vet ej	4%	5%	4%	
<i>Antal</i>	233	106	125	
<i>Medelvärde</i>	4.4	4.3	4.5	
<i>Negativ:2,1</i>	9%	10%	7%	
<i>Positiv:5,4</i>	80%	78%	82%	
Nöjd med stöd				
1 - Inte alls nöjd	1%	1%	1%	
2	1%	1%	2%	
3	5%	7%	4%	
4	22%	21%	20%	
5 - I allra högsta grad nöjd	69%	68%	71%	
Vet ej	2%	1%	2%	
<i>Antal</i>	237	107	128	
<i>Medelvärde</i>	4.6	4.6	4.6	
<i>Negativ:2,1</i>	2%	2%	2%	
<i>Positiv:5,4</i>	91%	90%	91%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	IFO Nordost	Man	Kvinna	Annat
Situation				
Försämrats mycket	0%	0%	0%	
Försämrats något	0%	1%	0%	
Varken förbättrats eller försämrats	14%	12%	15%	
Förbättrats något	32%	37%	28%	
Förbättrats mycket	48%	45%	51%	
Vet ej	5%	5%	6%	
<i>Antal</i>	236	106	127	
<i>Medelvärde</i>	4.3	4.3	4.4	
<i>Negativ:2,1</i>	0%	1%	0%	
<i>Positiv:5,4</i>	80%	82%	80%	